

CONDIZIONI GENERALI

1. Premesse e generalità

1.1. Camì S.r.l., con sede in 22100 Como (CO), via F. Rienti 3 (P. IVA 02511800134) (“Camì”) è un’impresa operante nel settore informatico che, da oltre vent’anni, svolge attività di realizzazione e fornitura di prodotti e sistemi ad alto contenuto tecnologico e informatico, in particolare software e hardware (“Software” e “Hardware”), integrabili e adattabili, volti all’utilizzo da parte di realtà che operano nel campo della grande distribuzione organizzata e della distribuzione organizzata.

1.2. Le presenti Condizioni Generali si applicano ai contratti di vendita di componenti Hardware e/o di licenza di uso di Software e/o di prestazione di servizi stipulati da Camì (“Condizioni Generali”). Esse sono allegate ai preventivi/offerte/ordini (“Offerta”) che Camì di volta in volta invia al cliente (“Cliente”) e formano parte integrale e sostanziale di ogni offerta e conferma d’ordine.

1.3. La cessione dei componenti Hardware, le licenze di Software e la prestazione di servizi da parte di Camì è subordinata all’accettazione delle Condizioni Generali, pubblicate anche sul sito web camisoft.it/, che il Cliente dovrà restituire a Camì complete di sottoscrizione per accettazione, eventualmente anche con firma digitale.

1.4. Ogni eventuale deroga alle Condizioni Generali dovrà essere redatta per iscritto.

2. Vendita di Hardware da parte di Camì

2.1. I prezzi di vendita dei componenti Hardware di Camì sono quelli indicati nell’Offerta inviata da Camì al Cliente. I prezzi sono indicati al netto dell’IVA e al netto delle spese di spedizione.

2.2. Il prezzo dovrà essere corrisposto dal Cliente mediante RIBA entro 30 (trenta) giorni dalla fattura inviata da Camì.

2.3. I termini di consegna decorrono dal giorno dell’accettazione dell’Offerta da parte del Cliente.

2.4. Nel caso di pagamento del prezzo in un’unica soluzione, la proprietà dei componenti Hardware passerà in capo al Cliente solo con il pagamento integrale dei corrispettivi, ma il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. Nel caso in cui il pagamento del prezzo sia dilazionato in più rate, la proprietà dei componenti Hardware rimarrà in capo a Camì e passerà al Cliente solo con il pagamento dell’ultima rata, ai sensi dell’art. 1523 c.c..

2.5. I componenti Hardware acquistati dal Cliente verranno consegnati accompagnati da regolare documento di trasporto con causale di vendita.

3. Concessione delle licenze d'uso di software Camì e diritti di proprietà intellettuale e industriale di Camì

3.1. A fronte del pagamento del corrispettivo, Camì concede al Cliente la licenza di utilizzare il proprio Software ("Licenza/e d'Uso") sui componenti Hardware da essa forniti. Camì può concedere al Cliente la facoltà di utilizzare il Software su componenti hardware non forniti da Camì, ma a disposizione del Cliente, solo previo accordo scritto.

3.2. I Software sono protetti dalla Legge 22 aprile 1941 n. 633 ("Legge Autore") e dai trattati internazionali sulla proprietà intellettuale e sono concessi in Licenza d'Uso al Cliente nei limiti consentiti dalle presenti condizioni e da quanto stabilito nell'Offerta.

3.3. La Licenza d'Uso terminerà alla cessazione, per qualsiasi motivo, del contratto di Licenza d'Uso.

3.4. La Licenza d'Uso è concessa da Camì al Cliente in via non esclusiva e non trasferibile. Camì potrà pertanto cederla anche ad altri clienti, mentre il Cliente non potrà trasferirla ad altri soggetti o utilizzarla su altri hardware rispetto a quelli indicati nell'Offerta.

3.5. Ciascuna Licenza d'Uso concessa al Cliente lo autorizza a fare uso del Software esclusivamente sui componenti hardware presenti presso le sedi CE.DI. e nei punti vendita del Cliente indicati nell'Offerta.

3.6. Le variazioni – in aumento o in diminuzione – dei componenti hardware su cui sono installati i Software concessi in Licenza d'Uso, così come l'aggiunta e/o la diminuzione di dispositivi o periferiche a ogni componente hardware – purché preventivamente autorizzate da Camì per iscritto – comporteranno l'estensione automatica delle Licenze d'Uso al nuovo componente hardware e/o ai nuovi dispositivi-periferiche, con modifica proporzionale del relativo corrispettivo.

3.7. Il Cliente riconosce e accetta che la licenza d'uso "Oracle Embedded Camì" è venduta esclusivamente in abbinamento ai Software Camì.

3.8. Il Cliente riconosce e accetta che ogni eventuale violazione delle disposizioni del presente articolo comporta l'automatica revoca delle Licenze d'Uso concesse.

3.9. Camì rimarrà l'esclusiva titolare dei diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi ai Software (quali, a titolo esemplificativo, diritti d'autore, diritti relativi ai segni distintivi, brevetti, know-how, etc.).

3.10. Il Cliente prende atto che le eventuali personalizzazioni apportate da Camì su richiesta del Cliente ai Software non comporteranno alcun trasferimento in capo al Cliente dei diritti di proprietà industriale e intellettuale.

4. Fornitura da parte di Camì dei servizi di installazione e configurazione, manutenzione, assistenza Software hepl desk, manutenzione e assistenza dei componenti hardware

4.1. Camì si impegna a prestare i servizi di installazione e configurazione, manutenzione, assistenza Software hepl desk, manutenzione e assistenza dei componenti hardware (“Servizi”) in conformità alle specifiche allegate all’Offerta, nonché secondo i termini e alle presenti condizioni, fermo restando che tali servizi dovranno essere forniti a regola d’arte, secondo i principi della buona tecnica e con l’adozione della dovuta diligenza.

4.2. Camì si impegna a fornire i Servizi secondo le tempistiche e agli orari specificati nell’Offerta. Qualora le tempistiche non siano rispettate, Camì dovrà: a) indagare prontamente le cause alla base del guasto/disservizio/malfunzionamento e fare ogni ragionevole sforzo per conservare tutti i dati che indicano la causa del guasto/disservizio/malfunzionamento; b) informare il Cliente sullo stato degli sforzi intrapresi per risolvere la causa alla base del guasto/disservizio/malfunzionamento; e c) porre prontamente rimedio alla causa del guasto/disservizio/malfunzionamento.

4.3. Camì, ove possibile, ha la facoltà di fornire i Servizi a distanza, tramite accesso da remoto, o con altre modalità secondo quanto concordato per iscritto con il Cliente.

4.4. Salvo quanto diversamente indicato nell’Offerta o nei relativi allegati, Camì dovrà fornire, a proprie spese, tutti i materiali e le attrezzature necessari per fornire i Servizi.

4.5. Nella fornitura dei Servizi Camì si impegna a conformarsi a (i) tutte le norme di legge, le procedure, gli standard e i codici di condotta che si applicano in relazione agli stessi; (ii) tutti i requisiti, i provvedimenti e le direttive di qualsiasi ente o autorità pubblica; (iii) tutte le pertinenti policy e procedure aziendali del Cliente come di volta in volta modificate e comunicate dallo stesso.

4.6. Nella fornitura dei Servizi Camì si impegna a vigilare sul corretto operato dei propri lavoratori; l’organizzazione delle attività, delle attrezzature e del personale saranno di competenza esclusiva di Camì. Il personale addetto dovrà essere numericamente congruo alle esigenze ed ai piani e tempi dei Servizi, tecnicamente idoneo e di sicuro affidamento, onde garantire le cautele e il riserbo necessario in relazione alla non divulgazione del know-how che costituisce patrimonio del Cliente.

4.7. Camì informerà i relativi lavoratori circa i rischi specifici legati allo svolgimento dei Servizi in cui sono impiegati e garantisce che questi rispettino tutte le disposizioni di legge, incluse quelle relativi alla salute e sicurezza sul lavoro.

5. Obblighi del cliente

- 5.1.** Il Cliente, nella misura necessaria per l'esecuzione del contratto, dovrà fornire a Camì l'accesso e l'uso di tutte le informazioni, la tecnologia, le specifiche minime dei suoi componenti hardware ragionevolmente richiesti da Camì per consentirle di adempiere ai propri obblighi contrattuali.
- 5.2.** Il Cliente sarà l'esclusivo responsabile della compatibilità del Software di Camì con i propri server, software o hardware.
- 5.3.** Il Cliente dovrà assicurarsi che, ove sia stato concordato che i Software verranno installati su componenti hardware non forniti direttamente da Camì, tali componenti siano in buone condizioni di funzionamento alla data in cui il Cliente utilizzerà il Software di Camì e per tutto il periodo di tempo in cui il Cliente lo utilizzerà.
- 5.4.** Il Cliente garantisce che i propri server, software e hardware sono adeguati affinché il Software dato in licenza da Camì funzioni come concordato. In caso contrario, il Cliente sarà l'esclusivo responsabile degli eventuali costi aggiuntivi dallo stesso sostenuti per il loro adeguamento affinché il Software di Camì possa funzionare.
- 5.5.** Al termine del contratto, il Cliente si impegna a procedere alla cancellazione del Software di Camì dai propri componenti hardware, non avendo il Cliente il diritto di trattenerne copia.
- 5.6.** Il Cliente acconsente sin d'ora che Camì possa proteggere a sua discrezione, mediante password o altri sistemi informatici di protezione, i Software concessi in licenza per prevenire la loro modifica, la loro copia o, in generale, il loro utilizzo per finalità non consentite dal contratto.
- 5.7.** Il Cliente acconsente sin d'ora che Camì possa accedere, previo consenso scritto e accordo sulle modalità di accesso, ai componenti hardware del Cliente ove il Software di Camì è installato, per verificare l'adempimento da parte del Cliente delle pattuizioni contenute nel presente articolo.

6. Garanzia

- 6.1.** Ferme e impregiudicate le garanzie di legge da prestare a favore del Cliente e le garanzie fornite dai produttori dei componenti hardware, e fermo restando l'obbligo di Camì di fornire i Servizi a regola d'arte, il Cliente prende atto e accetta che Camì non potrà essere chiamata a rispondere: 1) di errori nell'utilizzo del Software concesso in Licenza d'Uso o dei componenti Hardware ceduti al Cliente dipendenti da insufficienza, inesattezza, incompletezza o erroneità dei dati e delle Strutture e Specifiche Tecniche del Cliente riportate nell'articolo seguente; 2) di ritardi nella fornitura dei Servizi dovuti a eventi di forza maggiore.
- 6.2.** Le specifiche minime che i sistemi hardware del Cliente devono possedere per supportare i Moduli Base e i Moduli Consigliati forniti da Camì sono le seguenti ("Strutture e Specifiche Tecniche del Cliente"):
- Stampanti fiscali certificate e installate: NCR2215, EPSON FP90, EPSON FP81, WINCOR MF-EJ THF, WINCOR TH230, MWCR FP500, SWEDA, CUSTOM, DITRON, IBM 4610KD3, non fiscali

- Epson, non fiscali Wincor, non fiscali Custom, non fiscali Ncr;
- Unità centrali di cassa certificate (per la distribuzione Linux Suse 12) Pentium Prescott da 3 Ghz, 1 GB di Ram, 64 GB di disco, scheda video VGA;
- Unità per pc backoffice: CPU Dual Core, 2Gb RAM, scheda video VGA, HD 160Gb, WindowsXP (non più supportato da Microsoft), Windows 7 32/64 bit o superiore, Linux;
- Sistemi Operativi certificati per pdv o sede: Windows, Unix, Linux (32 bit o 64 bit);
- Sistema Operativo di cassa: Windows, Linux;
 - Distribuzione Linux Suse 9.3 o Linux Suse 12;
 - Sistemi Operativi certificati per server: Windows, Unix, Linux (32 bit o 64 bit);
 - Database server certificati: MS SQL, Sybase ASA, Sybase ASE, Oracle;
 - Software applicativo: Omnis Studio, Php, Java;
 - Trasferimento dati tra sede centrale e punti vendita: tramite Repliche con sincronizzazione bidirezionale;
 - Cassa pc deve essere un pc con componenti hardware certificati Linux Suse 9.3, kernel 2.6.11.4-20a-default o Linux Open Suse 12.1, kernel 4.3.0-21.default.
- 6.3.** L'hardware scelto dal Cliente prima di essere installato in produzione deve essere certificato da Camì.

7. Manleve e Limitazioni di Responsabilità

7.1. Salvo i casi di dolo o colpa grave, Camì non sarà ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali inadempimenti o ritardati adempimenti contrattuali qualora essi siano riconducibili a cause imputabili al Cliente e/o a eventi di forza maggiore, compresi in via esemplificativa ma non esaustiva, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei dispositivi elettronici facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software gestionali del Cliente nonché ad azioni di terzi aventi accesso alla rete.

7.2. Salvo i casi di dolo o colpa grave, Camì non sarà ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni che possano derivare al Cliente a causa di comportamenti od omissioni di terzi o di eventi di forza maggiore che possano pregiudicare (a) la corretta esecuzione del Contratto, e/o (b) il funzionamento del Software concesso in Licenza d'Uso, e/o (c) il Cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, intromissioni abusive nei sistemi da parte di terzi, furto di dati, manomissione e/o diffusione di dati rubati da parte di terzi).

7.3. Salvo i casi di dolo e colpa grave, ogni eventuale responsabilità di Camì nei confronti del Cliente e di qualsiasi sua società controllata da e/o collegata al Cliente ex art. 2359 c.c. sarà limitata all'importo dei corrispettivi pagati dal Cliente a Camì nell'anno di durata del Contratto in cui si è verificato l'inadempimento contrattuale.

7.4. Il Cliente si obbliga espressamente, in proprio nonché ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1381 c.c. per i propri dipendenti, collaboratori, consulenti, mandatari, amministratori, per i

soggetti terzi direttamente o indirettamente incaricati dal Cliente stesso, a tenere integralmente indenne e manlevata Camì, i propri dipendenti, collaboratori, consulenti, mandatari, amministratori, clienti, fornitori e intermediari, nonché le proprie società controllata da e/o collegata ex art. 2359 c.c. da ogni danno derivante da eventuali inadempimenti o violazioni da parte del Cliente alle dichiarazioni, garanzie e/o obblighi previsti dal contratto o da norme di legge e/o regolamentari applicabili al contratto, a meno che tale violazione sia conseguenza di un comportamento direttamente imputabile a Camì.

8. Durata e recesso

8.1. Le Condizioni Generali hanno decorrenza ed effetto dalla data di sottoscrizione e non sono sottoposti a termine finale.

8.2. Camì e il Cliente potranno recedere in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta di recesso da inviarsi tramite PEC con preavviso di almeno 6 (sei) mesi dalla data in cui il recesso avrà efficacia.

9. Corrispettivi

9.1. I Corrispettivi che il Cliente dovrà versare a Camì per la cessione dei componenti Hardware, le Licenze d'Uso e la fornitura dei Base sono specificati nell'Offerta.

9.2. I Corrispettivi dovranno essere corrisposti dal Cliente a Camì mediante RIBA entro 30 (trenta) giorni dalla fattura inviata da Camì.

9.3. Il Cliente prende atto che i corrispettivi per le Licenze d'Uso e per la fornitura dei Servizi sono annuali, ricorrenti e anticipati, e che decorrono dal primo giorno del mese successivo all'installazione (canone di manutenzione gratuito per il mese relativo all'installazione) e che i canoni, per il primo anno, saranno rapportati all'anno solare in corso.

9.4. Le Parti concordano che, per quanto riguarda il pagamento dei corrispettivi relativi alla concessione delle Licenze d'Uso e per la fornitura dei Servizi Base, Camì emetterà preliminarmente al Cliente una fattura proforma, mentre la fattura definitiva verrà emessa solo all'atto del pagamento del corrispettivo, secondo le modalità previste dal DPR 633/1972 e succ. mod..

10. Sospensione della Licenza d'Uso e della prestazione dei Servizi da parte di Camì

10.1. Camì ha il diritto di sospendere la concessione delle Licenze d'Uso del Software e la prestazione dei Servizi in caso di violazione dei termini di pagamento dei Corrispettivi di cui all'art. 9 e come meglio indicati nell'Offerta per un termine superiore a 7 (sette) giorni lavorativi dalla loro scadenza.

11. Clausola risolutiva espressa

11.1. Fatto salvo ogni ulteriore diritto di Camì ai sensi di legge e del contratto, nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente anche ad uno qualsiasi degli obblighi di propria spettanza di cui agli artt. 3 (Concessione delle licenze d'uso di software Camì) e diritti di proprietà intellettuale e industriale di Camì), 5 (Obblighi del Cliente), 6 (Garanzia), 7 (Manleve e Limitazione di Responsabilità), 9 (Corrispettivi), 11 (Sospensione della Licenza d'Uso e della prestazione dei Servizi da parte di Camì), 12 (Trattamento di dati personali), 13 (Divieto di Cessione) del Contratto, Camì avrà il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante invio di una lettera raccomandata A/R e/o di una comunicazione via PEC. La risoluzione avrà effetto immediato al ricevimento della predetta comunicazione da parte del Cliente, fermo restando il diritto di Camì al risarcimento dei maggiori danni subiti.

12. Trattamento dei dati personali

12.1. Le Parti dichiarano di aver ricevuto informativa adeguata circa il trattamento dei dati personali ad esse relativi, reciprocamente forniti ai fini della stipula del contratto, ai sensi della normativa pro tempore vigente e applicabile, ivi incluso il Regolamento UE 679/2016 e il d.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018.

12.2. Nell'esecuzione del contratto, le Parti si impegnano reciprocamente a rispettare la normativa, nazionale ed europea, tempo per tempo vigente, in materia di protezione dei dati personali, ed in particolare le disposizioni di cui al Codice Privacy e del GDPR, nonché i provvedimenti dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali, e ad eseguire autonomamente i relativi adempimenti richiesti dalla normativa applicabile.

13. Divieto di cessione

13.1. È fatto espresso divieto alle Parti di cedere a terzi il contratto e/o i diritti e/o gli obblighi dallo stesso derivanti, salva l'ipotesi di cessione dell'azienda.

14. Divieto di cessione

14.1. Il contratto è soggetto all'applicazione della legge italiana, con esclusione delle norme di conflitto di attribuzione sulla legge applicabile.

14.2. In caso dovessero emergere dispute circa l'interpretazione e/o l'esecuzione del contratto, Camì e il Cliente si impegnano sin d'ora ad adoperarsi per giungere a una composizione amichevole della stessa. Nel caso in cui Camì e il Cliente non riescano a giungere a una composizione amichevole della disputa insorta, esse concordano sin d'ora la competenza esclusiva del Foro di Milano (Italia), con concorde espressa esclusione di ogni eventuale altro foro concorrente o alternativo

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Cliente

_____ (luogo), _____ (data), _____ (firma e timbro)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile il Cliente dichiara di approvare specificatamente, previa lettura, le seguenti clausole: 2.4 (Vendita di Hardware da parte di Cami); 3 (Concessione delle licenze d'uso di software Cami e diritti di proprietà intellettuale e industriale di Cami); 4 (Fornitura da parte di Cami dei servizi di installazione e configurazione, manutenzione, assistenza Software hepl desk, manutenzione e assistenza dei componenti hardware); 5 (Obblighi del Cliente); 6 (Garanzia); 7 (Manleve e Limitazioni della Responsabilità); 10 (Sospensione della Licenza d'Uso e della prestazione dei Servizi da parte di Cami); 11 (Clausola risolutiva espressa); 14 (Foro competente e risoluzione delle controversie).

Il Cliente

_____ (luogo), _____ (data), _____ (firma e timbro)